

บทที่ 4

บทสรุป

บทที่ 4 บทสรุปและข้อเสนอแนะ

จากผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการ แชนเตอร์ วัน ออล รามอินทรา (CHAPTER ONE ALL RAMINTRATRA) (ระยะดำเนินการ) ของนิติบุคคลอาคารชุด แชนเตอร์ วัน ออล รามอินทรา ประจำเดือน มกราคม-มิถุนายน 2569 นำเสนอต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานของโครงการ พบว่าโครงการสามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมได้อย่างต่อเนื่อง ส่วนผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมในด้านปัจจัยทางสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ ดังนี้

• ทรัพยากรทางกายภาพ

- สภาพภูมิประเทศ
- ทรัพยากรดิน
- ธรณีวิทยา/แผ่นดินไหว
- คุณภาพอากาศ
- การบดบังแสง และทิศทางลม
- เสียง
- ความสั่นสะเทือน
- คุณภาพน้ำผิวดิน
- พื้นที่สีเขียวของโครงการ

• ทรัพยากรทางชีวภาพ

- ทรัพยากรชีวภาพในน้ำ

• คุณค่าต่อคุณภาพชีวิต

- การใช้น้ำ
- การบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล
- การระบายน้ำและการป้องกันน้ำท่วม
- การจัดการมูลฝอย
- การใช้ไฟฟ้าและการอนุรักษ์พลังงาน
- การจราจร
- การใช้ประโยชน์ที่ดิน

• คุณค่าต่อคุณภาพชีวิต

- สภาพเศรษฐกิจและสังคม
- การมีส่วนร่วมของประชาชน และชุมชนสัมพันธ์
- สุขภาพและการสาธารณสุข
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- การป้องกันอัคคีภัย
- การป้องกันของตกจากที่สูง
- สุนทรียภาพ
- การบดบังสัญญาณวิทยุโทรทัศน์

การติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม โครงการ แชนเตอร์ วัน ออล รามินตรา (CHAPTER ONE ALL RAMINTRA) (ระยะดำเนินการ) ของนิติบุคคลอาคารชุด แชนเตอร์ วัน ออล รามินตรา ประจำปีเดือนมกราคม-มิถุนายน 2569

กำหนดให้ตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้ง จำนวน 4 จุด คือ จุดที่ 1 บริเวณคุณภาพน้ำทิ้งก่อนเข้าระบบบำบัดอาคาร A จุดที่ 2 บริเวณคุณภาพน้ำทิ้งก่อนเข้าระบบบำบัดอาคาร B จุดที่ 3 บริเวณคุณภาพน้ำทิ้งก่อนเข้าระบบบำบัดอาคาร C และจุดที่ 4 คุณภาพน้ำทิ้ง บริเวณบ่อบำบัดน้ำสุดท้ายก่อนระบายออกสู่ท่อรับน้ำทิ้งสาธารณะ รายการตรวจวัด ได้แก่ pH, Biochemical oxygen demand (BOD), Total dissolved solids (TDS), Total kjeldahl nitrogen (TKN), Total suspended solids (TSS), Sulfide, Settleable solids และ Oil and grease ตรวจวัดเดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

กำหนดให้ตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำประปา จำนวน 2 จุด คือ จุดที่ 1 บริเวณสระว่ายน้ำ ส่วนลึก และจุดที่ 2 บริเวณสระว่ายน้ำ ส่วนตื้น รายการตรวจวัด ได้แก่ Combined chlorine, Alkalinity, Calcium hardness, Cyanuric acid, Chloride (Cl), Ammonia (NH₃) และ Nitrate-nitrogen โดยตรวจวัดปีละ 1 ครั้ง (ตรวจวัดครั้งล่าสุดเมื่อเดือนกันยายน 2568 สำหรับปี 2569 มีแผนจะตรวจวัดในเดือนกันยายน 2569) สำหรับรายการตรวจวัด ได้แก่ TCB, FCB, *E. coli*, *S. aureus* และ *P. aeruginosa* ตรวจวัดเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งมีผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม ดังข้อมูลดังต่อไปนี้

สรุปผลการตรวจติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม

1. สภาพภูมิประเทศ

โครงการได้ทำการตรวจสอบดูแลสภาพของตัวอาคาร ส่วนตกแต่งอาคารและรอบรั้วโครงการ ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

2. ทรัพยากรดิน

โครงการได้ทำการตรวจสอบขนาดพื้นที่สีเขียว และความสมบูรณ์ของต้นไม้ ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ (ภาคผนวกที่ 13)

3. ธรณีวิทยา/แผ่นดินไหว

โครงการได้ทำการตรวจสอบดูแลสภาพของตัวอาคาร และรอบรั้วโครงการ ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

4. คุณภาพอากาศ

โครงการได้ทำการทำความสะอาดและทำลายเชื้อโรคจากระบบปรับอากาศของโครงการ ทำความสะอาดพื้นที่จอดรถอย่างสม่ำเสมอ และตรวจสอบป้ายเตือน"ห้ามติดเครื่องยนต์ขณะจอดรถ" ในบริเวณพื้นที่จอดรถของโครงการ ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

5. การบดบังแสง และทิศทางลม

โครงการมีการติดตามประเมินส่วนงานรับเรื่องร้องเรียนและความคิดเห็น หากพบว่ามีเรื่องร้องเรียนจะแก้ไขปัญหาโดยทันที ทั้งนี้ในช่วงเปิดดำเนินการโครงการยังไม่พบเรื่องร้องเรียนและความคิดเห็น เรื่องการบดบังแสง และทิศทางลม

6. เสียง

โครงการกำหนดเงื่อนไขการพักอาศัยในโครงการ โดยผู้พักอาศัยจะต้องไม่ก่อให้เกิดเสียงอึกทึก เช่น การจัดเลี้ยง หรือ กิจกรรมอื่น ๆ ที่เป็นการรบกวนผู้อื่น และควบคุมความเร็วรถยนต์ในโครงการ และจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกจราจรบริเวณทางเข้า-ออกไม่ให้เกิดการจราจรติดขัดทางเข้า-ออก เพื่อลดการใช้แตรรถยนต์บริเวณทางเข้า-ออก ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

7. ความสั่นสะเทือน

โครงการมีการติดป้ายจำกัดความเร็วของยานพาหนะในพื้นที่โครงการ ไม่ให้เกิน 30 กิโลเมตร/ชั่วโมง และโครงการจัดให้มีการติดตั้งสันชะลอความเร็ว บนทางวิ่งทุกชั้นที่เป็นชั้นจอดรถของโครงการ และทางวิ่งภายในโครงการ

8. คุณภาพน้ำผิวดิน

โครงการมีการจัดจ้าง บริษัท ซี.อี.เอ็ม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ในการตรวจวัดคุณภาพน้ำทั้ง บริเวณระบบบำบัดน้ำเสียของโครงการ เดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ ได้แก่ pH, BOD, SS, TDS, Settleable Solids, TKN, Sulfide, น้ำมันและไขมัน โดยแสดงผลการตรวจวัดในหัวข้อ 3.12

9. พื้นที่สีเขียวของโครงการ

โครงการจัดให้มีพนักงานคอยดูแลรักษาพื้นที่สีเขียวของโครงการให้มีสภาพดีอยู่เสมอตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

10. ทรัพยากรชีวภาพในน้ำ

โครงการมีการจัดจ้าง บริษัท ซี.อี.เอ็ม เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ในการตรวจวัดคุณภาพน้ำทั้ง บริเวณระบบบำบัดน้ำเสียของโครงการ เดือนละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ ได้แก่ pH, BOD, SS, TDS, Settleable Solids, TKN, Sulfide, น้ำมันและไขมัน โดยแสดงผลการตรวจวัดในหัวข้อ 3.12

11. การใช้น้ำ

โครงการจัดให้มีการตรวจสอบการรั่วไหลของถังสำรองน้ำใช้ ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

12. การบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล

การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำทั้ง โครงการ แชนเตอร์ วัน ออล รามินตรา (CHAPTER ONE ALL RAMINTRA) (ระยะดำเนินการ) ของนิติบุคคลอาคารชุด แชนเตอร์ วัน ออล รามินตรา ประจำเดือนมกราคม-มิถุนายน 2569 จุดที่ 1 บริเวณคุณภาพน้ำทั้งก่อนเข้าระบบบำบัดอาคาร A จุดที่ 2 บริเวณคุณภาพน้ำทั้งก่อนเข้าระบบบำบัดอาคาร B จุดที่ 3 บริเวณคุณภาพน้ำทั้งก่อนเข้าระบบบำบัดอาคาร C ยังไม่มีมาตรฐานกำหนดไว้เพื่อควบคุม

และจุดที่ 4 คุณภาพน้ำทั้ง บริเวณบ่อบำบัดสุดท้ายก่อนระบายออกสู่ท่อรับน้ำทิ้งสาธารณะ พบว่า pH, BOD, TDS, TSS, TKN, Sulfide, Oil and grease ส่วนใหญ่มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนดของอาคารประเภท ก (อาคารประเภท ก หมายถึง อาคารชุดที่มีจำนวนห้อง สำหรับใช้เป็นที่อยู่อาศัยรวมกันทุกชั้นของอาคารหรือกลุ่มของอาคารตั้งแต่ 500 ห้องนอนขึ้นไป) ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากอาคารบางประเภท และบางขนาด พ.ศ. 2567 ยกเว้นค่า TSS เดือนมิถุนายน 2569 มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนด ทั้งนี้ทางโครงการจะเฝ้าระวังคุณภาพน้ำทิ้งอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินการของโครงการส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ สำหรับ Settleable solids ยังไม่มีมาตรฐานกำหนดไว้เพื่อควบคุม

13. การระบายน้ำและการป้องกันน้ำท่วม

โครงการจัดให้มีการตรวจสอบบ่อดักตะกอนและท่อระบายน้ำของโครงการ ไม่ให้มีตะกอนและสิ่งกีดขวางการไหลของน้ำตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

14. การจัดการมูลฝอย

โครงการมีการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดความเรียบร้อยของการเก็บรวบรวมมูลฝอยในห้องพักมูลฝอยและความสะอาดของห้องพักมูลฝอยจัดให้มีการตรวจสอบอย่างเคร่งครัด และตรวจสอบสภาพถุงดำและภาชนะรองรับมูลฝอยไม่ให้เกิดการชำรุดเสียหาย มีรูที่ทำให้เกิดรั่วไหล ทั้งนี้ปัจจุบันโครงการไม่มีการก่อสร้างหรือปรับปรุงอาคารในช่วงดำเนินการ

15. การใช้ไฟฟ้าและการอนุรักษ์พลังงาน

โครงการจัดให้มีการตรวจสอบความพร้อมในการใช้งานอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ เช่น หลอดไฟ หม้อแปลง ฯลฯ ให้ตรวจสอบความพร้อมในการใช้งานให้อยู่ในสภาพที่ดียุ่เสมอ และมีการเลือกใช้หลอดไฟส่องสว่างแบบ LED ซึ่งใช้พลังงานต่ำ

16. การจราจร

โครงการมีการบันทึกอุบัติเหตุสถิติอุบัติเหตุบริเวณ ทางเข้า-ออก อุปกรณ์อำนวยความสะดวกความปลอดภัยการจราจรภายในโครงการ และตรวจสอบอุปกรณ์อำนวยความสะดวก เช่น ป้ายเตือนต่าง ๆ การจราจรภายในโครงการให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ

17. การใช้ประโยชน์ที่ดิน

โครงการจัดให้มีการตรวจสอบขนาดพื้นที่ปกคลุมอาคาร พื้นที่ว่าง ให้เป็นไปตามการออกแบบ ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

18. สภาพเศรษฐกิจและสังคม

โครงการจัดให้มีจุดรับเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานนิติบุคคลของโครงการ เพื่อรับข้อร้องเรียนจากปัญหาความเดือดร้อน และผลกระทบที่ได้รับจากการดำเนินการของโครงการ ทั้งนี้โครงการยังไม่มีแผนเปลี่ยนแปลงโครงการภายหลังเปิดดำเนินการ ดังนั้นจึงไม่มีกิจกรรมดังกล่าว

19. การมีส่วนร่วมของประชาชน และชุมชนสัมพันธ์

- ด้านชุมชนสัมพันธ์

โครงการมีการส่งเสริมให้ประกอบกิจกรรมร่วมกับชุมชน ในโอกาสต่าง ๆ โดยมีการเชิญชวนเข้าร่วมสงฆ์พระ เพื่อเสริมความเป็นสิริมงคล ในเทศกาลวันสงกรานต์ วันที่ 02 - 16 เมษายน 2569 เพื่อเป็นเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี กับชุมชนข้างเคียง

- ด้านพัฒนาชุมชน

ปัจจุบันโครงการยังไม่มีแผนจัดกิจกรรมดังกล่าว ทั้งนี้หากชุมชนโดยรอบที่ตั้งโครงการต้องการให้ทางโครงการจัด กิจกรรมพื้นฟูภูมิทัศน์ของแหล่งน้ำในชุมชน หรือลอกท่อระบายน้ำในชุมชนเพื่อเพิ่มศักยภาพการระบายน้ำในชุมชน ทาง ชุมชนสามารถเข้ามาติดต่อนิติบุคคลอาคารชุดของโครงการตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

- ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

โครงการมีการรณรงค์ให้ใช้ถุงผ้า บอกลาพลาสติก (Zero waste is possible) เพื่อส่งเสริมสนับสนุนผู้พักอาศัยใน โครงการและชุมชนดำเนินชีวิตให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สำหรับกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยด้านอัคคีภัยและการใช้ ทางอย่างปลอดภัยภายในชุมชน ปัจจุบันโครงการยังไม่มีแผนจัดกิจกรรมดังกล่าว ทั้งนี้หากชุมชนโดยรอบที่ตั้งโครงการ ต้องการให้ทางโครงการส่งเสริมความปลอดภัยด้านอัคคีภัยและการใช้ทางอย่างปลอดภัยภายในชุมชน หรือสนับสนุน ติดตั้งเครื่องมือดับเพลิงมือถือ ทางชุมชนสามารถเข้ามาติดต่อนิติบุคคลอาคารชุดของโครงการตลอดระยะเวลาเปิด ดำเนินการ

20. สุขภาพและการสาธารณสุข

1) ผลกระทบต่อบริการด้านการแพทย์

โครงการมีการปฏิบัติตามมาตรการด้านผลกระทบต่อบริการด้านการแพทย์อย่างเคร่งครัด

2) การเกิดโรค

โรคระบบทางเดินหายใจ โครงการจัดให้มีพื้นที่สีเขียวทั้งโครงการเท่ากับ 1,930 ตารางเมตร จำแนกเป็นพื้นที่สีเขียว นอกอาคารที่ระดับพื้นดินเท่ากับ 1,323 ตารางเมตร และชั้นดาดฟ้า 607 ตารางเมตร และประชาสัมพันธ์ให้ผู้พักอาศัยใน โครงการล้างแผ่นกรองอากาศของเครื่องปรับอากาศอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และล้างเครื่องปรับอากาศแบบเต็มระบบ เป็นประจำสม่ำเสมอทุก ๆ 6 เดือน รวมทั้งติดตั้งป้ายจำกัดความเร็วของรถยนต์ภายในโครงการ ให้มีความเร็วไม่เกิน 30 กิโลเมตร/ชั่วโมง และโครงการมีการติดตั้งป้ายเตือน “ห้ามติดเครื่องยนต์ขณะจอดรถ” ที่มองเห็นได้อย่างชัดเจนใน บริเวณพื้นที่จอดรถของโครงการ และทำความสะอาดที่จอดรถอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันฝุ่นละอองสะสมซึ่งอาจส่ง ผลกระทบต่อคุณภาพอากาศ

โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) โครงการกำหนดให้มีการเช็ดทำความสะอาดด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อบริเวณจุดสัมผัสต่าง ๆ ให้ปลอดภัย เช่น ลูกบิดประตู ราวบันได เป็นต้น และโครงการจัดให้มีแอลกอฮอล์เจลสำหรับฆ่าเชื้อไว้ให้บริการแก่ผู้พักอาศัยและพนักงานโครงการ

ผลกระทบต่อระบบการได้ยิน โครงการจัดให้ตรวจสอบตามดัชนีเช่นเดียวกับหัวข้อด้านเสียงภายในพื้นที่โครงการตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

โรคที่มีสัตว์เป็นพาหะนำโรค โครงการจัดให้มีการตรวจสอบแหล่งเพาะพันธุ์สัตว์พาหะนำโรค ห้องพักมูลฝอยของโครงการตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

3) อุบัติเหตุ

โครงการจัดให้มีการบันทึกสถิติการเกิดอุบัติเหตุ ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

4) ความเครียด

โครงการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน และตรวจสอบขนาดพื้นที่สีเขียว และความสมบูรณ์ของต้นไม้

5) การประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยตามลำพัง

โครงการจัดให้มีการบันทึกสถิติการเกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยตามลำพัง ภายในพื้นที่โครงการตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

6) การเจ็บป่วยเนื่องจากสระว่ายน้ำ

การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำสระว่ายน้ำ ของโครงการ แชนเตอร์ วัน ออล รามินตรา (CHAPTER ONE ALL RAMINTRA) (ระยะดำเนินการ) ของนิติบุคคลอาคารชุด แชนเตอร์ วัน ออล รามินตรา ประจำปีเดือนมกราคม-มิถุนายน 2569 กำหนดให้ตรวจวัดคุณภาพน้ำในสระว่ายน้ำจำนวน 2 จุด คือ จุดที่ 1 บริเวณสระว่ายน้ำ ส่วนลึก และจุดที่ 2 บริเวณสระว่ายน้ำ ส่วนตื้น พบว่า TCB, FCB, *E. coli*, *S. aureus* และ *P. aeruginosa* มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตามคำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุข ฉบับที่ 1/2550 เรื่อง การควบคุมการประกอบกิจการสระว่ายน้ำ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน ยกเว้นเชื้อ *S. aureus* เดือนมิถุนายน 2569 มีการตรวจพบจุลินทรีย์หรือตัวบ่งชี้จุลินทรีย์ที่ทำให้เกิดโรคในสระว่ายน้ำทั้ง 2 จุด

รายการตรวจวัด ได้แก่ Combined chlorine, Alkalinity, Calcium hardness, Cyanuric acid, Chloride, Ammonia และ Nitrate-nitrogen ซึ่งกำหนดให้ตรวจวัดปีละ 1 ครั้ง (ตรวจวัดครั้งล่าสุดเมื่อเดือนกันยายน 2568 สำหรับปี 2569 มีแผนจะตรวจวัดในเดือนกันยายน 2569) จุดที่ 1 บริเวณสระว่ายน้ำ ส่วนลึก และจุดที่ 2 บริเวณสระว่ายน้ำ ส่วนตื้น พบว่า Alkalinity, Ammonia และ Nitrate-nitrogen มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตามคำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุข ฉบับที่ 1/2550 เรื่อง การควบคุมการประกอบกิจการสระว่ายน้ำ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน ยกเว้นค่า Combined chlorine, Calcium hardness และ Cyanuric acid มีค่าไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด และ Cl มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนดทั้ง 2 จุด ทั้งนี้ทางโครงการมีการดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพน้ำสระว่ายน้ำ และเฝ้าระวังคุณภาพน้ำสระว่ายน้ำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินการของโครงการเป็นไปตามคำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุข

21. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

โครงการมีการตรวจสอบอุปกรณ์ และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ ตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าระบบแจ้งเตือนและระบบอัคคีภัยให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ ตรวจสอบอุปกรณ์อำนวยความสะดวก เช่น ป้ายเตือนต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ และทำการบันทึกสถิติอุบัติเหตุบริเวณทางเข้า-ออกของโครงการ ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

22. การป้องกันอัคคีภัย

โครงการมีการตรวจสอบรายการอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยแต่ละชั้นของอาคาร และบริเวณจุดรวมพลและสำนักงานของโครงการ ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

23. การป้องกันของตกจากที่สูง

โครงการมีการบันทึกสถิติการเกิดอุบัติเหตุ และตรวจสอบการปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการเข้าพักอาศัย

24. สุนทรียภาพ

โครงการมีการตรวจสอบขนาดพื้นที่สีเขียว และความสมบูรณ์ต้นไม้ และตรวจสอบสภาพของตัวอาคารโครงการ ตลอดระยะเวลาเปิดดำเนินการ

25. การบดบังสัญญาณวิทยุโทรทัศน์

โครงการจัดให้มีจุดรับเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานนิติบุคคลของโครงการ เพื่อรับข้อร้องเรียนจากปัญหาความเดือดร้อน และผลกระทบที่ได้รับจากการดำเนินการของโครงการ